

Cliënten geven cijfer 8,4 voor de behandeling bij SolutionS

Relevante HR-afbeeldingen bij dit persbericht:

(klik op de afbeeldingen voor een vergroting)



De kliniek van SolutionS in Voorthuizen



Het interieur van de kliniek in Voorthuizen

Barneveld, 9 november 2012 - Uit een recent uitgevoerd cliënttevredenheid onderzoek beoordeelden cliënten de behandeling in verslavingskliniek SolutionS Center in Voorthuizen met het rapportcijfer 8,4. Het onafhankelijke onderzoeksbureau IVO heeft dit onderzoek afgenomen onder 213 cliënten die in de periode van november 2011 tot en met augustus 2012 een behandeling hebben ondergaan in de kliniek van SolutionS. Vorig jaar kreeg SolutionS een 8,2 als cijfer.

In het kader van een wetenschappelijk onderzoek naar de effectiviteit van de behandeling zijn ook de persoonlijke ervaringen van deze cliënten onderzocht. Voor het in kaart brengen van deze ervaringen is de GGZ Thermometer van het Trimbos instituut gebruikt.

GGZ Thermometer

De GGZ Thermometer bestaat uit vier clusters die betrekking hebben op; de informatievoorziening rondom de zorg, inspraak bij de behandeling, waardering en beoordeling van de hulpverlener en tot slot de waardering van het uiteindelijke resultaat van de behandeling. Daarnaast konden cliënten nog een rapportcijfer geven voor de totale behandeling en een reactie geven op de vraag of men de kliniek bij anderen zouden aanbevelen.

Meer grip op problemen

De overgrote meerderheid van de ondervraagden (90-95%) oordeelde positief over de informatievoorziening van de behandeling, de aanpak en het te verwachten resultaat. Van de cliënten heeft 72% de inspraak in de te volgen behandeling als positief ervaren. Nagenoeg alle respondenten waren van mening dat de hulpverlener deskundig, te vertrouwen, respectvol en geïnteresseerd was. Door de behandeling kreeg 98,1% van de cliënten meer grip op problemen, waren ze beter in staat dingen te doen die ze belangrijk vonden en kon men beter omgaan met mensen en situaties waar eerder problemen mee waren. De totale behandeling bij SolutionS werd gewaardeerd met een rapportcijfer van 8,4. Van de ondervraagden in dit onderzoek zou 98,1% de kliniek bij anderen aanbevelen.

Rapportcijfer hoger dan vorig jaar

“Dit jaarlijkse cliëntenonderzoek geeft ons goed inzicht in de verbeterpunten van de behandeling in onze kliniek en vergt soms aanpassingen in ons beleid. Daardoor hebben bijvoorbeeld 5% meer cliënten de informatievoorziening als positief beoordeeld ten opzichte van vorig jaar. En we zijn bijzonder trots dat we voor de totale behandeling een nog hoger rapportcijfer hebben gekregen dan vorig jaar”, aldus Sjaak Haakman, CEO van SolutionS.

Over de organisaties

SolutionS biedt een integrale behandeling voor doserings- en verslavingsproblemen. SolutionS behandelt afhankelijkheid van alcohol en drugs, gedragsverslavingen zoals gok- en seksverslavingen en eetstoornissen. Opname voor een intensieve behandeling is mogelijk in SolutionS Center in Voorthuizen. Nazorg is mogelijk op meerdere locaties in Nederland en België. Daarnaast werkt SolutionS met partnerklinieken in o.a. Zuid-Afrika, Thailand, Antigua en Zwitserland.

IVO is een wetenschappelijk bureau voor onderzoek, expertise en advies op gebied van leefwijzen, verslavingen en daaraan gerelateerde maatschappelijke ontwikkelingen. In het IVO participeren de Erasmus Universiteit Rotterdam, de Universiteit Maastricht, de Universiteit van Tilburg, de Radboud Universiteit Nijmegen en de Volksbond Rotterdam.

Relevante links bij dit persbericht:

- Bekijk het [Rapport Cliënttevredenheids-onderzoek](#)
- Bekijk de [website](#) van SolutionS Center
- Bekijk de [website](#) van IVO

Contact



Korstiaan van Vliet
PR-adviseur



0318 – 438 487
korstiaan@porsderidder.nl
www.porsderidder.nl

Contact



Miriam Diekman
Woordvoerder Solutions



06 – 83 24 35 35 / 0342 – 470 930
miriam.diekman@solutions-center.nl
www.addiction-solutions.nl