

## 98,7 procent cliënten content over behandeling SolutionS

Relevante HR-afbeeldingen bij dit persbericht: (klik op de afbeeldingen voor een vergroting)



De kliniek van SolutionS in Voorthuizen



Don Schothorst

Barneveld, 15 december 2011 - Uit een recent uitgevoerd cliënttevredenheidsonderzoek beoordelen cliënten de behandeling in verslavingskliniek SolutionS Center in Voorthuizen met een rapportcijfer van 8,2. Het onafhankelijke onderzoeksbureau IVO heeft dit onderzoek uitgevoerd onder 305 cliënten die in de kliniek van SolutionS in Voorthuizen zijn opgenomen. Het onderzoek vond plaats in de periode januari 2010 tot en met november 2011.

In het kader van een wetenschappelijk onderzoek naar de effectiviteit van de behandeling zijn ook persoonlijke ervaringen van deze cliënten onderzocht. Voor het in kaart brengen van deze ervaringen werd de GGZ-thermometer, ontwikkeld door het Trimbos-instituut, bij de cliënten afgenomen.

### Onderzoeksonderdelen

De GGZ-thermometer bestaat uit vier onderdelen die betrekking hebben op de informatie over de te ontvangen zorg, inspraak in de aanstaande behandeling, waardering en beoordeling van de professionaliteit van de hulpverleners en de waardering van het resultaat van de behandeling. Daarnaast gaven de cliënten ook een rapportcijfer voor de totale behandeling en gaven ze aan of ze SolutionS aanbevelen aan anderen.

### Snel handelen

Ruim 88% van de cliënten oordeelde positief over de ontvangen behandelingsinformatie. SolutionS hanteert geen wachtlijsten en handelt snel, omdat veel situaties hierom vragen. Dat wordt op het moment zelf niet door iedere cliënt direct gewaardeerd. Iets meer dan 60% heeft de inspraak in de behandeling als positief ervaren. Daarentegen werd de professionaliteit, ervaren respect en betrokkenheid door de hulpverleners door maar liefst 97% als zeer positief beoordeeld.

### Meer grip

Door de behandeling kregen 95% van de cliënten meer grip op hun problemen, waren ze beter in staat dingen te doen die ze belangrijk vonden en kon men beter omgaan met mensen en situaties waar eerder forse problemen aanwezig waren. De totale behandeling door SolutionS werd gewaardeerd met het rapportcijfer 8,2.

### Respect is de sleutel

Op dit moment is er voor verslaafden en hun familieleden veel keus in zorgaanbieders. Het maken van een juiste keuze is niet altijd makkelijk. Het advies en oordeel van een ervaringsdeskundige kan een mogelijke steun zijn bij het maken van de uiteindelijke keuze. Van de ondervraagden in dit onderzoek raadt 98,7% SolutionS aan als preferente zorgaanbieder. *"Altijd heeft het belang van de cliënt voorop gestaan en dat zal ook altijd zo blijven. Respect voor de zieke én respect voor de ziekte. Nu blijkt opnieuw dat dit zich dubbel en dwars uitbetaalt"*, aldus directeur Don Schothorst.

### Over de organisaties

SolutionS biedt een integrale behandeling voor doserings- en verslavingsproblemen. SolutionS behandelt afhankelijkheid van alcohol en drugs, gecombineerde verslavingen en ook gedragsverslavingen zoals gok- en seksverslavingen en eetstoornissen. Opname voor een intensieve behandeling is mogelijk in SolutionS Center in Voorthuizen. Nazorg is mogelijk op meerdere locaties in Nederland en België. Daarnaast werkt SolutionS met partnerklinieken in o.a. Zuid-Afrika, Thailand, Antigua en Zwitserland.

IVO is een wetenschappelijk bureau voor onderzoek, expertise en advies op het gebied van leefwijzen, verslavingen en daaraan gerelateerde maatschappelijke ontwikkelingen. In het IVO participeren de Erasmus Universiteit Rotterdam, de Universiteit Maastricht, de Universiteit van Tilburg, de Radboud Universiteit Nijmegen en de Volksbond Rotterdam.

Relevante links bij dit persbericht:

- Bekijk het [Rapport Cliënttevredenheidsonderzoek](#)
- Bekijk de [website](#) van SolutionS Center
- Bekijk de [website](#) van IVO

Eerder verzonden persberichten:

- 23 november 2011: [Heropnames cliënten SolutionS fors gedaald](#)

### Contact



**Korstiaan van Vliet**  
PR-adviseur



0318 – 438 487  
[korstiaan@porsderidder.nl](mailto:korstiaan@porsderidder.nl)  
[www.porsderidder.nl](http://www.porsderidder.nl)

### Contact



**Miriam Diekman**  
Woordvoerder SolutionS



06 – 83 24 35 35 / 0342 – 470 930  
[miriam.diekman@solutions-center.nl](mailto:miriam.diekman@solutions-center.nl)  
[www.addiction-solutions.nl](http://www.addiction-solutions.nl)