



## COLUMN (on)bereikbaar

Tussen kerst en oud en nieuw is bellen nagenoeg nutteloos. Probeer het zelf maar: de kans dat iemand je oproep beantwoordt, is nihil. Deze keer was ik de situatie voor. Het is best stoer om zelf een keer totaal onbereikbaar te zijn. "Tussen kerst en oud en nieuw trek ik de deur achter me dicht", was mijn opmerking wanneer iemand mij vroeg of ik nog plannen had.

Een illusie, zo bleek. Wat is tegenwoordig totaal onbereikbaar? Eén mobiel is prettiger dan het hele jaar als macho met twee exemplaren rondlopen. Op de hoogte blijven van familieomstandigheden terwijl je een paar dagen in een Europese hoofdstad bivakkeert, zorgt dus voor een mengeling aan zakelijke en privé-telefoontjes.

Mijn 0318-nummer is eenvoudig via internet te vinden. Na een hectisch 2006 had mijn collega ook een weekje vrij, dus was de vraag: doorschakelen naar mobiel of antwoordapparaat activeren? Toch maar voor het laatste gekozen. Maar stel je voor dat er echt iets heel belangrijks is? Oké, beslissing genomen. Mijn mobiele nummer inspreken en erbij vermelden dat dit alleen in spoedgevallen gebeld kan worden.

Een spoedgeval blijkt al vrij snel aan de orde te zijn. De één definieert dit als: IK wil je bellen, dus het is spoed. De ander vindt dat de spoedstatus vooral voor mij prettig is. We kunnen het maar geregeld hebben voor 31 december, dan hoeven we het niet meer in januari te doen. Bij een derde beller betreft het inderdaad een spoedgeval dat niet wachten kan. Hoe dan ook, voor de beller is spoed ook echt spoed. En trouwens, misschien betreft het een nieuwe opdrachtgever. Mobieltje aanhouden dus, you never know. En in een plaatselijk internetcafé de spam uit je mailbox verwijderen omdat deze anders te vol loopt. Gelijk maar even de rest van de e-mail lezen...

Technische snuffjes maken het zakenleven tussen kerst en oud en nieuw vooral niet rustiger. De deur achter je dichttrekken betekent dat je gewoon bereikbaar bent. Ik denk dat de oplossing voor mij in 2007 ergens anders ligt. Accepteren dat een enthousiaste ondernemer altijd bereikbaar is. Eigenlijk wist ik het altijd al. Communicatie is altijd en overal.

**Peter Pors**

Pors | de Ridder PR  
communicatie & public relations  
Copernicuslaan 35  
Postbus 571  
6710 BN Ede GLD